

平顶山市社会信用体系建设领导小组办公室文件

平信用办〔2020〕11号

平顶山市社会信用体系建设领导小组办公室 关于印发《2021年开展诚信宣传教育和 主题实践活动总体方案》的通知

各县（市、区）信用办、市社会信用体系建设领导小组成员单位：

现将《2021年开展诚信宣传教育和主题实践活动总体方案》印发给你们，请结合工作实际，抓好贯彻落实。

2020年12月16日



2021 年开展诚信宣传教育和主题实践活动 总体方案

为深入贯彻党的十九大精神和习近平总书记系列重要讲话精神，大力培育和践行社会主义核心价值观，提升干部职工和人民群众的诚信意识，结合我市工作实际，市信用办决定在全市广泛组织开展诚信建设主题宣传教育实践活动，具体方案如下：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神和十九届三中、四中、五中全会精神，以推进诚信体系及诚信制度化建设和加强诚信宣传为重点，坚持目标任务，坚持常态长效，在全市开展诚信宣传教育和主题实践活动，为建设文明开放富裕美丽鹰城营造良好的社会氛围。

二、总体目标

加快推进全市社会信用体系建设，广泛开展诚信宣传教育和主题实践活动，提高全市干部职工和人民群众的诚信意识，优化营商环境，大力营造守信光荣、失信可耻的浓厚氛围，使诚实守信成为全民的自觉行为规范。达成干部职工和人民群众的诚信意识普遍增强、诚信风尚初步形成、社会公信度大幅提升的目标，为平顶山高质量重返全省第一方阵营造良好的社会环境。

三、主要措施

（一）开展诚信宣传教育活动

各地、各部门要以诚实守信为宣传重点，扎实推进“爱国、守法、明礼、诚信”现代公民教育活动，积极开展企业社会责任宣传教育活动，大力加强社会诚信建设。运用多种形式和手段，大力宣传《河南省社会信用条例》。开展形式多样、内容丰富、贴近市民的主题教育和实践活动，积极引导人们在社会交往、人际交往中讲诚信，重操守，努力使诚信建设的要求融入人们的日常生活中，在社会做诚信公民，在单位做诚信员工，在校园做诚信学生。

（二）开展诚信建章立制活动

各地、各部门要针对本行业实际，建立健全诚信建设的相关制度，从法制上、体制上、机制上解决诚信缺失问题。建立完善职业道德规范和服务规范，把诚信建设的目标要求融入科学有效的日常管理工作中。建立信用信息分级管理制度，制定信用信息的具体分级管理办法，完善失信程度分类和失信严重程度认定标准，并定期发布诚信“红黑名单”。建立健全行业信用标准，重点行业、重点领域研究制定专属性评价标准体系，使守信者处处受益、失信者寸步难行。

（三）开展诚信创建活动

各行业要结合业务和生产经营实际，开展各具特色的诚信创建活动，把诚信建设贯穿于创建文明城市、文明村镇、文明行业、文明单位等各项群众性精神文明创建活动之中，引导人们立足岗位践行诚信规范。建设一批诚信经营示范店、诚信经营示范街、

诚信文化宣传墙、诚信文化企业、诚信文化市场、诚信文化车间等诚信文化主题场所。生产企业要以“质量第一”为主题，用规范的管理制度、精细的工艺流程、严格的质量标准，把诚信渗透在产品生产和售后服务的各个环节。窗口行业要以“人民满意”为主题，用礼貌热情的态度、周到高效的工作，提供高质量服务，提升公众美誉度。

（四）集中整治诚信缺失突出问题

各地、各部门要大力加强行业诚信建设，要建立有效的社会监督机制，把加强行业自律与完善社会监督结合起来，通过开通服务热线、聘请专门的监督员、企业评议管理部门、基层单位评议上级机关、人民群众举报投诉等途径和方式，广泛征求意见，从群众反映强烈、社会危害严重的突出问题入手，集中开展整治活动，严肃查处各种诚信缺失的典型事件。

（五）引导志愿服务活动

充分发挥各类志愿者服务队伍在诚信建设中的积极作用，组织和引导志愿者深入行业一线，开展多种形式的宣传教育，帮助行业从业人员提高诚信意识、树立诚信观念、健全诚信行为。

四、工作要求

（一）加强组织领导，明确责任分工。市信用办负责诚信宣传教育和主题实践活动的统筹、规划和督促工作，分解细化任务，层层落实责任，加强督导检查，确保各项措施落实落细。各县（市、区）信用办负责本辖区的宣传工作和活动开展，并积极推进相关

工作，及时报送工作进展情况，确保按时高质量完成宣传任务。

（二）突出环境营造，形成浓厚氛围。通过网站、手机客户端、报纸等媒体，广泛进行宣传。充分发挥媒体舆论传播力、引导力、公信力和影响力，进一步增强诚信宣传教育效果，营造人人守信的浓厚氛围。

（三）认真组织活动，突出行业特色。各成员单位要根据自身特点和实际，部署此项活动，力求突出特色，取得实效。要将活动开展情况的文字、图片等资料及时整理并进行广泛的宣传报道。

（四）强化监督检查，注重工作实效。市信用办将对诚信主题教育和主题实践活动进行监督检查，加强对活动的指导和监督，及时了解和掌握，归纳总结工作经验，梳理关键环节，理清工作难点，并采取有效措施认真加以解决，努力使我市诚信主题教育和主题实践活动取得实效。

