

平顶山市社会信用体系建设领导小组办公室文件

平信用办〔2020〕9号

关于印发《平顶山市推进“信易+”守信激励实施方案》的通知

市有关单位，各县（市、区）发展改革委、城乡一体化示范区发改局、高新区经发局：

为加快推进社会信用体系建设，优化营商环境，助力文明城市创建，市信用办结合我市实际情况，制定了《平顶山市推进“信易+”守信激励实施方案》，现将方案印发给你们，请认真研究，结合部门工作，制定本行业“信易+”实施方案，并抓好贯彻落实。



平顶山市推进“信易+”守信激励 实施方案

为贯彻落实《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》（国发〔2016〕33号）精神，鼓励探索创新信用场景应用守信激励，更好地满足市民多层次业务场景和多元化民生服务需求，营造守信受益、信用有价的浓厚氛围，充分发挥信用在完善社会治理、激发市场活力、优化营商环境的重要作用。现结合我市实际，制定本方案，请各部门认真研究落实。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，加快构建政府、社会共同参与的守信联合激励机制，扩大信用场景应用，加大对诚信主体激励力度，让更多的市民享受到信用红利，提升公众对信用建设的获得感，弘扬诚实守信的社会主义核心价值观。

二、工作原则

（一）整合资源，共建共享。通过信用信息公开和共享，推动各部门间的法人和自然人的信用信息有效整合，促进互通共享。积极探索政府与社会互促、行政与市场共融的信用服务

模式，扩展“信易+”应用场景，丰富“信易+”激励内容，共同搭建多渠道、多元化的“信易+”项目体系。

（二）应用创新，广泛用信。创新应用场景，加强信用信息的应用，加快实现信用信息应用全覆盖。优先发展信用建设起步早、进展较快的行业领域，着力在民生领域拓展社会化、市场化的守信激励措施，实现信用惠民便企。

（三）多措并举，注重实效。各部门应结合自身工作实际找准“信易+”工作切入点，落实、落细、落准诚信制度，以守信激励的实际效果取信于民、回馈于民、反哺于民。促进信用信息的广泛应用，各部门出台的相关措施政策既可面向企业、个体工商户，也可面向个人；既可以面向全体社会成员，也可以面向某一特定群体。

三、具体措施

依托市信用信息共享平台归集各类信用信息，加大信用信息的共享共用力度，使信用状况良好主体更加容易获得优惠便利的各类服务，不断创新拓展“信易+”守信激励场景，推进全市营商环境再上新台阶。

（一）信易批。在全省一体化联合奖惩接口查询中，没有不良记录、信用状况良好的主体可享受优先办理，同时可享受市政务服务大厅梳理的容缺受理、告知承诺、绿色通道、代办等便利化服务措施，让信用信息“多跑路”，让诚信主体“少

跑腿”，实现“信用越好，审批越容易”。

（二）信易行。对信誉考核良好的道路运输企业和从业人员，在扩大经营范围和经营规模审批及评比表彰等方面予以优先考虑。对诚实守信的特定群体，给予市区内乘坐公共交通工具优待措施，包含在车厢内设置优待服务标语标识、在车厢内设置专座、提供优先乘车服务等，促进守信市民便利出行，实现“信用越好，出行越容易”。

（三）信易游。充分发挥信用信息共享的基础作用，紧贴实际信用应用场景，开展旅游行业守信激励信用应用，推动我市信用红名单人员在我市景点旅游时享受更便利的购票、检票通道，享受免押金、免查房、免排队退房的住宿服务。宣传引导市内各A级景区、星级饭店、旅行社等旅游服务机构推出信用优惠措施，实现“信用越好，旅游越容易”。

（四）信易贷。依托市公共信用信息平台，搭建“信易贷”服务平台，实现平台间信用信息共享，打造以中小微企业融资为核心的金融生态闭环系统。支持金融机构为诚信主体提供低成本、更便捷、高效率的金融服务，通过挖掘信用大数据，使融资服务普惠至中小微企业和个人，为诚信主体解决融资难融资贵的难题，实现“信用越好，贷款越容易”。

（五）信易租。以各类产业园区为重点，支持诚信创业企业在办公场所、办公设备等租赁方面享受更优惠的租金折扣、

更长久的租赁期限、更低的租赁押金或免押金，以及更便捷的租赁手续办理等。对全市守信个人，在房屋租赁、汽车租赁等方面提供优惠或免押金服务，在供热、供水、物业等公共服务方面给予相应的优惠，实现“信用越好，租赁越容易”。

（六）信易阅。对符合条件的诚信主体提供试点图书馆开展的讲座、展览、培训及阅读推广等活动优先参与权和预约权，图书馆设立“信用专窗”，为诚信主体在图书借阅方面给予优惠和便利，提供免押金借阅、新书优先借阅、延长借书时限、增加单次借书数量等便民服务，将信用与图书馆借阅服务相融合，实现“信用越好，借阅越容易”。

（七）信易医。探索建立特色信用诊疗服务路径，设立“诚信窗口”等标识，为诚信主体在医疗服务方面给予绿色通道，优先提供诊疗服务等。针对符合条件的守信个人，在办理住院手续时，可享受免收住院押金政策。在就诊过程中使用轮椅、平车等医疗器械时，可无需缴纳押金，实现“信用越好，就医越容易”。

（八）信易停。针对达到信用等级的纳税人企业，发放“信易停”停车卡，凭借“信易停”停车卡可在指定停车场内，享受停车费用优惠政策，同时实现“先离场后缴费”功能，减少停车缴费的排队时间。开发停车场挑选、停车位预定等特色功能，让信用良好的主体享受更优先、更方便的停车服务，实现

“信用越好，停车越容易”。

(九) 信易网。积极开展网络诚信主题宣传，在营业场所设置资费公示牌，为诚信主体开通红名单业务，可享受免三个月停机业务，同时提供免费上门测速服务、延时服务、爱心翼站等一系列优惠措施，实现“信用越好，上网越容易”。

(十) 信易保。依托市信用信息共享平台，与社会保险信息共享共用，定期开展社会保险缴费信用等级评定工作，对不同等级的参保单位，分别制定管理措施。对于守信主体，在社会保险信息库中标识信用等级，在办理相关业务时享受信用优先待遇，优先办理社会保险结算业务，同时酌情减少实地稽核频次；对于失信主体，对其上报的所有资料逐项严格审核，加大稽核的频次，实现“信用越好，参保越容易”。

其它行业主管部门，可结合本行业自身情况，出台相应“信易+”应用实施方案。

四、组织保障

(一) 加强组织领导。

推进“信易+”场景应用，是完善社会信息体系建设的重要保障，是提升国家治理体系和治理能力现代化的重要抓手，也是建设法治化国际化营商环境的重要任务。各部门要把推进“信易+”场景应用作为“放管服”改革的重要举措，摆在更加重要的位置，细化责任分工，狠抓工作落实，确定专项联络人员，

落实信用信息数据的归集工作，积极引导社会力量广泛参与到“信易+”场景应用。

（二）加强宣传引导。

各部门根据“信易+”场景应用的推进情况，定期组织新闻媒体介绍“信易+”系列工作成果，充分发挥电视、报刊等传统媒体及微信、微博等社交媒体的作用，通过互联网、新媒体等媒介多渠道开展广泛宣传，及时总结提炼守信激励的经验做法，树立诚信典型，以信用典型引领社会诚信氛围，积极倡导诚实守信的价值准则，营造守信践诺的良好氛围。

（三）加强工作保障。

各成员单位要加大“信易+”场景应用资源的投入，定期组织相关单位研究工作进展，优化人员配置，提升“信易+”场景的标准化和规范化水平。建立容错纠错机制，鼓励各责任单位大胆探索、敢于担当，营造崇尚实干、争创佳绩的良好氛围。同时加强督查考核，把开展守信激励创新工作纳入年度考核，对“信易+”守信激励工作有效推动、落实到位的部门，进行通报表扬。

